

Mediation in der Wirtschaft - die Kraft der Konfliktklärung



Patrick Beier
Sachverständiger mit Herz
Immobilienbewertung und Mediation

In einer Welt, in der Unternehmen ständig miteinander konkurrieren, Kundenbedürfnisse erfüllen und komplexe Lieferketten verwalten müssen, ist es unausweichlich, dass Meinungsverschiedenheiten und Auseinandersetzungen auftreten. 30 bis 50 Prozent der Arbeitszeit verbringen Führungskräfte mit der Bewältigung von Konflikten. Oftmals führen diese Konflikte zu angespannten Situationen, die nicht nur die beteiligten Parteien belasten, sondern auch erhebliche Auswirkungen auf die gesamte Geschäftswelt haben können. Konsequenzen von nicht gelösten Konflikten sind Fehlzeiten, Fluktuation, Mobbing, innere Kündigung, in der Folge Nachbesetzung und Einarbeitung.

In solchen Situationen ist es entscheidend, einen effektiven Ansatz zur Konfliktklärung zu finden, der den Parteien hilft, ihre Differenzen beizulegen und zu einer Win-Win-Lösung zu gelangen. Eine Methode hierzu ist die Mediation. Sie bietet einen neutralen und strukturierten Rahmen, um Konflikte zu bearbeiten und nachhaltige Lösungen zu finden, ohne langwierigen Gerichtsprozess.

Beispiel 1: ein Unternehmen, das einen langjährigen Lieferanten hat. Plötzlich entsteht ein Konflikt aufgrund einer Qualitätsminderung der gelieferten Waren. Statt sich vor Gericht zu begeben, entscheiden sich die Unternehmen für eine Mediation. Unter der Anleitung einer erfahrenen Mediatorin gelingt es ihnen, eine für beide Seiten akzeptable Lösung zu finden und ihre Partnerschaft zu erhalten.

Beispiel 2: interne Konflikte in einem Unternehmen. Angenommen, es gibt Spannungen zwischen Mitarbeitern aufgrund unterschiedlicher Arbeitsstile oder ungelöster Kommunikationsprobleme. Durch eine Mediation können die Betroffenen in einem strukturierten Umfeld zusammenkommen und ihre Bedenken äußern.

Die Mediation ermöglicht den Parteien, die Kontrolle über den Klärungsprozess zu behalten, anstatt diese an Dritte abzugeben. Sie spart Zeit und Kosten im Vergleich zu gerichtlichen Verfahren und erhält gleichzeitig die Geschäftsbeziehungen. Zudem fördert sie die Kommunikation und das Verständnis zwischen den Parteien und unterstützt langfristige Lösungen, die für alle Beteiligten von Nutzen sind.

Wussten Sie bereits, dass die IHK Stade für den Elbe-Weser-Raum eine eigene Mediationsstelle (www.ihk.de/stade/mediation) unterhält? Wir laden Sie ein, in einem Informationsgespräch mit uns auf eine spannende Reise zu gehen und die transformative Kraft der Mediation in der Wirtschaft zu entdecken. Gemeinsam werden wir erkennen, dass Konflikte nicht nur Hindernisse sind, sondern auch Chancen bieten, Beziehungen zu stärken und neue Wege zu finden.



Ina Temp
Mediation und Business Coaching

> Titel:

Tim Strohbach (Mi.) und Kai Brune (re.) erforschen am ODCC in Cuxhaven den Einsatz von Drohnen im Offshore-Bereich.